

Obchodní podmínky Poski REAL

obchodní společnosti **Poski.com s.r.o.**

se sídlem Slévárenská 404/13, Ostrava – Mariánské Hory, 709 00, IČ:27791505,

zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě pod značkou C41782

provozující weby: www.poski.com, www.realitni-system.com, e-mail: info@poski.com, bankovní spojení:

2762248001/5500 (dále jen „dodavatel“)

pro uživatele tohoto realitního softwaru a webových stránek (dále také jen „objednatel“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) jsou zpřístupněny způsobem umožňující dálkový přístup, a to na webových stránkách dodavatele www.realitni-system.com a dalších webech dodavatele. Na tyto OP je poukazováno rovněž na tiskopisech dodavatele a jiných elektronických podkladech a objednateli je obsah těchto OP vždy znám ještě před uzavřením smlouvy. Dodavatel neposkytuje služby spotřebitelům, na dodavatele se tak nevztahují povinnosti dle ust. § 1827 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

2 Pro účely této smlouvy se rozumí:

- 2.1 Grafickými návrhy** - grafická díla v elektronické podobě vytvořená dodavatelem na základě objednávky za účelem jejich využití jako součásti (obsahu) webové stránky, tj. podklad pro vytvoření webové stránky (logo, grafické návrhy www) zahrnující zejména rozvržení webové stránky, struktura textů a výběr vhodných barev a ilustrací.
- 2.2 Webovou stránkou, WEB REAL** - výsledný výstup tzv. webdesignu, kterým se rozumí v souhrnu tvorba webových stránek, od vstupní analýzy, přes návrh až po realizaci projektu. Webová stránka je vždy vytvářena dodavatelem pro objednatele na základě specifikací uvedených v podkladech pro výrobu nebo v objednávce, včetně tzv. Microsites (dočasná www prezentace).
- 2.3 Realitní software Poski REAL** – druh redakčního systému, softwaru, který může být součástí webových stránek, jedná se o plnohodnotný počítačový program účelově vytvořený pro potřeby realitních kanceláří. Prostřednictvím zadání realitní nabídky do Poski REALU se tyto nabídky exportují na realitní servery třetích stran a vykonávají další manažerské funkce včetně editace webových stránek.
- 2.4 Službou základní SEO** – jedná se o službu, která je poskytovaná dodavatelem po dokončení webových stránek. Službou se rozumí nastavení a vyrobení webové stránky dle norem W3C - World Wide Web Consortium tak aby byla tzv. validní. Dále se službou základní SEO rozumí nastavení meta tagů webové stránky tak, aby obsahovaly klíčová slova objednatele – pro všechny stránky totožné a nastavení SEO parametrů dle standardů dodavatele, které jsou součástí nabídky.
- 2.5 Servisní podporou** – technická podpora vykonávaná pouze na žádost objednatele spočívající v poskytování uživatelských informací a návodů ohledně otázek objednatele souvisejících s provozem redakčního systému, webové stránky a dalšího software. Servisní podpora zahrnuje také opravování chyb a nedostatků redakčního systému a webové stránky, která byla řádně převzata objednatel a která není reklamací ve smyslu těchto OP, implementaci novějších verzí redakčního systému, webových stránek a dalších služeb dodavatele. Služba servisní podpora nezahrnuje zejména služby

spočívající v údržbě počítačové sítě objednatele, v údržbě hardware objednatele či údržbě jiných počítačových programů užívaných objednatelem. Servisní podpora je služba hrazená dle hodinové sazby dodavatele, pokud se nejedná o reklamační práce a je poskytována vždy po předání díla objednateli.

2.6 Podklady – grafické - obrázky, textové a jiné podklady, které je objednatel povinen předat dodavateli za účelem zhotovení Podkladů pro výrobu sloužící k vytvoření webové stránky dle objednávky či za účelem poskytnutí služby objednateli na míru. Objednatel odpovídá za obsahovou správnost podkladů a **zajistí licence k podkladům, zejména k obrázkům** potřebných pro výrobu webové prezentace, pakliže nebude uvedeno jinak.

2.7 Podklady pro výrobu - vypracovaný dokument dodavatelem, na základě kterého po písemném, či mailovém schválení je vyrobeno dílo pro objednatele.

2.8 Měsíční licenční spolupráce – měsíční platby licence za využívání počítačového programu Poski REAL.

2.9 Hostingové služby – souhrn služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků Poskytovatele služby, tedy zajištění připojení k serveru dodavatele, na kterém jsou umístěny webové stránky, nikoli emaily.

2.10 PPM – Poski Profi Mail - placená Cloudová služba pro provoz účtů elektronické pošty.

2.11 SLA (Service Level Agreement) - je dlouhodobá servisní údržbová smlouva zahrnující údržbu webových stránek nebo realitního softwaru.

2.12 Podporované prohlížeče – dodavatel připraví webové dílo pro podporované internetové prohlížeče, kterými jsou níže uvedené. V případě zájmu objednatele je možné revidovat za úplatu mimo dohodnutý rozsah objednávky. Další prohlížeče dodavatel při výrobě díla nereflkuje.

- Google Chrome v poslední vydané verzi
- Mozilla Firefox v poslední vydané verzi
- Edge v poslední vydané verzi
- Safari na iOS systému v poslední vydané verzi
- Windows od verze 11
- Android od verze 13
- iOS od verze 16

2.13 Použití shora uvedených pojmů dále v těchto OP, jakož i v jiných podkladech (objednávky, podklady, smlouvy, faktury aj.) se řídí vždy významem shora uvedeným.

II. PROCES UZAVŘENÍ SMLOUVY

1 Dodavatel na základě poptávky objednatele a ujasnění ceny za dílo či službu, zašle objednateli zálohovou fakturu, zejména s následujícím obsahem:

- 1.1 identifikační údaje objednatele včetně e-mailu a telefonního kontaktu na objednatele,
- 1.2 požadovaná služba a její cena,

- 1.3 záloha na cenu za požadovanou službu, nebo celková cena za požadovanou službu, či dílo
- 2 Dodavatel tuto zálohovou fakturu odešle objednateli. **Uhrazením zálohové faktury, nebo potvrzením objednávkového listu, či smlouvy, objednatel souhlasí s těmito OP a realizací díla.** Uhrazení zálohové faktury se považuje za návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb či dodání díla.
 - 3 Objednatel následně po akceptaci spolupráce v bodě výše zašle dodavateli podklady (texty, fotografie), které jsou specifikací jeho požadavků na služby dodavatele a na základě kterých dodavatel vyhotoví podklady pro výrobu. Podklady musí být objednatelům dodány v editovatelné elektronické podobě a to buď prostřednictvím e-mailu, nebo na datovém nosiči, jiný způsob předání podkladů není přípustný. Za obsah podkladů je odpovědný výhradně objednatel. **Dodavatel není povinen provádět obsahové ani pravopisné korekce** a neodpovídá za škodu vzniklou objednateli v příčinné souvislosti s vadným, či nelicenčním obsahem podkladů, zejména obrázků. Dodavatel je oprávněn odmítnout podklady, jejichž obsah by byl zjevně v rozporu s platnými právními předpisy.
 - 4 Dodavatel akceptuje objednávku objednatele vyhotovením podkladů pro výrobu, a to neprodleně po té, co bude objednatelům uhrazena záloha určená v objednávkovém listě. Akceptací objednávky je uzavřena smlouva o poskytování služby a smluvním stranám vznikají práva a povinnosti blíže uvedené v těchto OP. Uzavřením smlouvy se dodavatel zavazuje na svůj náklad objednateli poskytovat služby a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit a produkty této služby řádně převzít.
 - 5 **Podklady pro výrobu, které vyhotovil dodavatel blíže určují předmět uzavřené smlouvy. Po zhotovení jsou odeslány objednateli ke schválení. Dodavatel je oprávněn nezapočít s plněním díla nebo služby, nebudou-li objednatelům schváleny tyto podklady pro výrobu.**
 - 6 Je-li služba poskytovaná dodavatelem svou povahou jednorázová tak, po zhotovení cílového produktu dané služby, dochází k předání tohoto produktu (zejména pokud jde o vytvoření webové stránky, předání vyhotoveného redakčního systému aj.) jeho zpřístupněním na internetovém serveru, přičemž dnem předání se rozumí den nahrání cílového produktu služby na server, popřípadě se za den předání rozumí den doručení písemného nebo elektronického potvrzení objednatele. V případě, že pro nedostatek součinnosti objednatele (je-li pro zpřístupnění v daném případě nezbytná) není možné cílový produkt služby předat zpřístupněním na internetovém serveru, předá dodavatel objednateli cílový produkt služby na datovém nosiči. O předání cílového produktu služby sepíše smluvní strany na výzvu dodavatele předávací protokol, a to ve lhůtě stanovené v této výzvě. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při sepsání předávacího protokolu. V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti při sepsání předávacího protokolu, sepíše dodavatel o předání webové stránky zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne objednateli, přičemž tímto je splněn závazek poskytovatele předat produkty služby objednateli.
 - 7 Na právní vztah objednatele a dodavatele se neaplikují ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem dle ust. § 1798 o následujících zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

III. ÚROVNĚ POSKI(Y)TOVANÝCH SLUŽEB

1. Dodavatel poskytuje služby spočívající ve tvorbě webových stránek a instalaci realitního softwaru Poski REAL v různých úrovních, které se rozlišují způsobem a hloubkou zpracování díla a v tom důsledku i cenou za tuto službu.
2. Webové stránky a realitní software se prodávají v samostatných licencích v různých úrovních uvedených níže. Pokud má objednatel zájem o realitní software a webové stránky, jsou mu vystavené dvě objednávky na dvě licence služeb. Obě služby se neprodávají v komplexním balíčku ale samostatně.

3. Objednatel bere na vědomí akceptací těchto podmínek, že realitní software nejde odkoupit a je nutné ho využívat formou pouze pravidelných licenčních plateb. Objednatel si pořizuje licenci služby.

4. V případě webových stránek se jedná o následující úroveň služeb:

4.1. Rozsah WEB Start - představuje jednoduché zpracování webových stránek s napojením na systém Poski REAL. Jedná se o soubor předem připravených šablon, které jsou doplněny údaji poskytnutými objednatelem. **Úprava šablon** (grafické a technické korekce) je dodavatelem při zvolení tohoto cenového balíčku prováděna maximálně v rozsahu práce v **délce 5 hodin**. Při tomto rozsahu dodavatel provádí pouze základní grafické práce. Šablony nepředstavují exkluzivní grafický návrh. Pokud není stanoveno dohodou jinak, maximální výše plnění webových stránek obsahem je do 2 textových normostran. **Režie na projekt** pro komunikaci a jednání s objednatelem jsou stanovené v **maximální délce 2 hodin**. Podrobněji je cenový rozsah WEB Start popsán na webových stránkách dodavatele. Objednatel uzavřením smlouvy o poskytování služeb potvrzuje, že je mu známa podrobná specifikace obsahu tohoto rozsahu.

4.1.1. **V případě realitního softwaru Poski REAL Start** – je rozsah dané služby přesně specifikován na webové stránce a ceníku dodavatele www.realitni-system.com

4.2. Rozsah WEB Easy - představuje jednoduché zpracování webových stránek a napojením na systém Poski REAL, založené na systému předem na míru vybraných šablon, které jsou doplněny údaji poskytnutými objednatelem. **Úprava šablon** (grafické a technické korekce) je dodavatelem při zvolení tohoto cenového balíčku prováděna maximálně v rozsahu práce v **délce 5 hodin**. Cenový rozsah WEB Easy tak umožňuje individuálnější zpracování běžně užívaných šablon dodavatele, které jsou individuálně vybrány pro objednatele. Šablony nepředstavují exkluzivní grafický návrh a mají povinné parametry fungování a zobrazení určitých stránek. Pokud není stanoveno dohodou jinak, maximální výše plnění webových stránek obsahem je do **5 textových normostran**. **Režie na projekt** pro komunikaci a jednání s objednatelem jsou stanovené v **maximální délce 3 hodin**. Podrobněji je cenový rozsah WEB Easy popsán na webových stránkách a ceníku dodavatele. Objednatel uzavřením smlouvy o poskytování služeb potvrzuje, že je mu známa podrobná specifikace obsahu tohoto rozsahu.

4.2.1. **V případě realitního softwaru Poski REAL Easy** – je rozsah dané služby přesně a aktuálně specifikován na webové stránce a ceníku dodavatele www.realitni-system.com

4.3. Rozsah WEB Klasik – představuje zpracování webových stránek s napojením na systém Poski REAL. Jedná se o komplexní řešení, které je plně přizpůsobeno individuálním potřebám objednatele po grafické a technické stránce. **Grafické práce jsou prováděny v maximálním časovém rozsahu v počtu 20 hodin**. Pokud není stanoveno dohodou jinak, maximální výše plnění webových stránek obsahem je do **10 textových normostran**. U rozsahu Klasik je hlavní strana webu připravená na míru. U podstránek si objednatel vždy vybírá ze dvou návrhů výpisu nabídek a ze dvou návrhů detailu nabídek, tyto návrhy jsou následně barevně upraveny. Podrobněji je cenový rozsah WEB Klasik popsán na webových stránkách a ceníku dodavatele. **Režie na projekt** pro komunikaci a jednání s objednatelem jsou stanovené v **maximální délce 5 hodin**. Objednatel uzavřením smlouvy o poskytování služeb potvrzuje, že je mu známa podrobná specifikace obsahu tohoto rozsahu.

4.4. Rozsah „BUSINESS“ - představuje zpracování webových stránek, systému Poski REAL zcela na míru. Jedná se o komplexní řešení, které je plně přizpůsobeno individuálním potřebám objednatele po grafické a technické stránce. Grafické práce jsou prováděny s omezením na celkovou dobu trvání práce grafika - 40 hodin. Kdy rozsah stránek je definován v nabídce, pokud není definováno jinak, provádí se grafické návrhy HP a 3 podstránek. Podrobněji je cenový balíček BUSINESS popsán na webových stránkách dodavatele a má vždy individuální cenu specifikovanou v nabídce. **Režie na**

projekt pro komunikaci a jednání s objednatelem jsou stanovené v maximální **délce 10 hodin**. Objednatel uzavřením smlouvy o poskytování služeb potvrzuje, že je mu známa podrobná specifikace obsahu tohoto rozsahu.

5. V případě systému Poski REAL se jedná o následující úrovně služeb:

- 5.1. **Ceník služeb Poski REAL:** Realitní software je prodáván ve střech verzích REAL Start, Easy a Klasik. Rozsah dané služby přesně specifikován na webové stránce a ceníku dodavatele www.realityni-system.com.
- 5.2. U každé cenové verze je možné využívat také další služby z kreditové peněženky uživatele nebo kanceláře. Kredit se nabíjí dle zvoleného tarifního pásma pomocí platební brány nebo na základě faktury. Rozsah možností čerpání kreditu s ceník je specifikován na webové stránce www.realityni-system.com. **V případě ukončení spolupráce se nevyčerpaný kredit nevrací a propadá dodavateli.** Kredit není možné nijak převádět mezi peněženkami.
- 5.3. Instalace realitního softwaru Poski REAL se provádí až po uhrazení **první platby za měsíční nebo roční poskytování služeb** – měsíční licence pronájmu. Instalace proběhne do 96 hodin od obdržení platby a je aktivní vždy, pokud je v daném měsíci uhrazen měsíční licenční poplatek. V případě neuhrazení se licence vypíná a tím dojde k ukončení smluvního vztahu.
- 5.4. Podmínky využívání systému Poski REAL jsou specifikovány po přihlášení do systému každým uživatelem a je nutné je pro využívání systému odsouhlasit.

IV. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K NĚKTERÝM POSKYTOVANÝM SLUŽBÁM

- 1 Průběh realizace projektu nebo aktivaci služby je vždy komunikován přes interní systém dodavatele (Podpora Poski.com), do kterého má pověřený objednatel povinnost se přihlásit, **odsouhlasit aktuální smluvní a GDPR podmínky**. Zde také nalezne komplexní informace k průběhu dodávaného díla a daňové doklady. Odkaz na přihlášení je:

<http://iis.poski.com/podpora/prihlaseni>

- 2 Dodavatel může vyžadovat, pokud si to charakter projektu žádá potvrzování milníků a harmonogram projektu přes tento uvedený interní systém dodavatele. V případě, že se takto přes schvalovací proces bude projekt řídit, dodavatel může v případě neschválení milníků nevykonávat práce pro objednatele.
- 3 Tvorba webových stránek:

3.1 Grafický návrh webových stránek:

3.1.1 Je-li předmětem služeb dodavatele vyhotovení webové stránky, **předloží dodavatel objednateli nejpozději do obvykle 15-ti pracovních dnů** ode dne zaplacení zálohy a schválení Podkladů pro výrobu grafický návrh. Grafický návrh je vyhotoven dodavatelem na základě Podkladů pro výrobu. Objednatel má právo předložený grafický návrh odmítnout. V případě, že objednatel návrh odmítne, dodavatel vyrobí jiný grafický návrh na základě instrukcí objednatele, kterými blíže specifikuje důvody odmítnutí a jeho požadavky na nový grafický návrh. Objednatel je oprávněn odmítnout grafický návrh pouze dvakrát. Odmítnutý návrh zůstává ve vlastnictví dodavatele a objednatel není oprávněn jej užívat či jakkoli jinak s ním nakládat.

3.1.2 Pokud objednatel schválí grafický návrh s připomínkami, provede dodavatel vyžadované úpravy nejpozději do 10-ti pracovních dnů od jejich doručení. Nárok na zapracování připomínek má objednatel maximálně dvakrát, a to pouze v případě, že se nejedná o připomínky, na základě kterých by měl být grafický návrh měněn podstatným způsobem. Grafické změny po schválení grafického návrhu objednatelem jsou vyřizovány dodavatelem v rámci servisní podpory za odměnu, jako více práce nad rámec původní objednávky.

3.1.3 K jednotlivým grafickým návrhům předloženým dodavatelem dle bodu 3.1.1 a 3.1.2 je objednatel povinen se vyjádřit vždy ve lhůtě do 5-ti pracovních dnů.

3.2 Nejpozději do 20-ti pracovních dní po konečném schválení grafického návrhu předloží dodavatel objednateli koncept webové prezentace ke schválení, konceptem se rozumí rozkódování webové prezentace. Schvalování koncepce probíhá za stejných podmínek jako schvalování grafického návrhu dle bodu 2.1.1 a 2.1.2 těchto OP.

3.3 Objednatel má do 10 ti pracovních dnů ode dne, kdy mu byla prezentace spuštěna, nárok na provedení drobných změn prezentace, **dílo nebo služba se nachází ve stavu záruka**, kdy je možné vykonat drobné změny v rámci uzavřené smlouvy. **Za drobnou změnu se nepovažuje zásah do prezentace trvající objednateli déle než 2 hodiny práce** v rozsahu maximálně 2 požadavků denně. Objednatel je oprávněn požadovat provedení pouze přiměřeného množství změn. Prezentace se považuje za dokončenou, tj. spuštěnou, v den nahrání webové prezentace na webovou adresu objednatele, nebo v den nahrání webové prezentace na testovací adrese dodavatele (například v případech nefunkčnosti domény ve správě objednatele).

3.4 Objednatel je povinen poskytovat dodavateli při vytváření prezentace potřebnou součinnost. Dodavatel není v prodlení se splněním svých povinností, bylo-li zapříčiněno prodlením objednatele.

3.5 Webové stránky WEB REAL zhotovené dodavatelem musí být provozovány dle smlouvy přímo na serveru dodavatele.

3.6 Při vytváření webové stránky dodavatel postupuje tak, aby v nejvyšší míře vyhověl zadání objednatele a aby webová stránka odpovídala podkladům pro výrobu, za tím účelem je objednatel povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost, zejména pokud vznikne později potřeba další specifikace a charakteristiky webové stránky. V rámci součinnosti je objednatel povinen odpovědět na dotazy dodavatele vztahující se k vytvoření webové prezentace na každý dotaz nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení.

3.7 V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, prodlužuje se doba realizace díla o trojnásobek času prodlení.

3.8 Webová stránka má vždy vlastnosti uvedené jak v podkladech, tak v podkladech pro výrobu, které jsou pro potřeby výroby závazné. Při předání webové stránky dodavatel ukazuje správnost její funkčnosti testovací verzí. V případě jakéhokoliv rozporu v obsahu podkladů a podkladů pro výrobu, jsou co do rozporné části rozhodující podklady pro výrobu, ve zbytku jsou závazné oba dokumenty, tj. jak podklady, tak podklady pro výrobu.

3.9 **Webová stránka není dodavatelem před jejím předáním objednateli naplněna smysluplným obsahem** (textem či multimediálními soubory) a ani není vytvořena struktura navigace webové stránky (netýká se tzv. statické prezentace, kde je součástí prací také naplnění prezentace obsahem), pokud se obě strany nedohodnou jinak. Objednatel si obsah a strukturu navigace webové stránky tvoří samostatně prostřednictvím redakčního systému, ke kterému má objednatel přístup a který umožňuje spravovat obsah webové stránky. Pokud objednatel vznese během tvorby webové stránky jakékoliv připomínky upravující funkcionalitu webové stránky (oproti specifikaci v podkladech

pro výrobu) či webovou stránku jinak mění, budou tyto dodatečné požadavky zpracovány až po předání webové stránky na základě zvláštních smluvních ujednání (služba servisní podpory, část V OP)

- 3.10** Objednatel bere na vědomí, že závazek dodavatele vytvořit webovou stránku nezahrnuje případnou servisní činnost dodavatele probíhající po předání webové stránky. Webové stránky dodavatel, pokud není dohodnuto jinak, nijak dále neudrzuje. V případě zájmu objednatele o údržbu webových stránek, je nutné uzavřít s dodavatelem **servisní smlouvu o údržbě – SLA nebo jinou dohodu**.
- 3.11** Výjimka výše uvedeného je v případě, že objednatel platí pronájem licence webové stránky. V případě pronájmu licence webových stránek je aktualizace webu součástí platby za pronájem. Tato podmínka platí pouze tehdy, pokud nejsou na webové stránce realizované žádné individuální úpravy.
- 3.12** **Neprovádí-li objednatel pravidelné aktualizace webových stránek, není dodavatel odpovědný za vady webových stránek, které se mohou díky absenci aktualizací v čase začít projevovat.** Díky dynamice odvětví dodavatel neposkytuje záruku na webové stránky delší než 6 měsíců, tedy dobu nezbytně nutnou dle občasného zákoníku, pokud není uzavřená servisní smlouva o údržbě - SLA, která záruku a její dobu upravuje.

4 Realitní software Poski REAL:

- 4.1** S ohledem na skutečnost, že redakční systémy jsou součástí webových stránek, se na poskytování služby Poski REAL přiměřeně použijí ustanovení předchozího oddílu (3. Tvorba webových stránek).
- 4.2** **Aktualizace a upgrady:** Objednatel bere na vědomí, že pro správnou funkčnost softwaru Poski REAL je nutné, aby dodavatel prováděl pravidelné aktualizace softwaru Poski REAL. **Aktualizace, pokud není stanoveno jinak, jsou obsaženy v měsíční licenční spolupráci pronájmu softwaru Poski REAL zdarma** (služba měsíční pronájem licence) a to za předpokladu, že platforma realitní software Poski REAL, není nijak individuálně upravena.
- 4.3** **Exporty nabídek:** U realitního softwaru Poski REAL, dodavatel garantuje v případě exportů nabídek na realitní servery třetích stran toliko správnost exportu těchto skutečností a údajů: **název nemovitosti, popis nemovitosti, fotografie k nemovitosti a dále tzv. povinných vlastností nabídky, kterými se rozumí takové parametry nabídky, jejíž nevyplnění znemožňuje export dat na server třetí strany, dále pak export adresy nabídky po část obce.** Požaduje-li objednatel po dodavateli jinou změnu nabídky, nebo kontrolu parametru, adres, rozostření apod. (skutečností a údajů vyjma uvedených v předchozí větě) exportované na realitní server třetí strany, bude tento úkon dodavatele proveden úplatně v režimu servisní podpory dle čl. IV těchto podmínek, protože není dodavatelem garantován. Dodavatel nekontroluje průchod exportů, kontrola exportních dávek a doručení nabídky na realitní servery je výhradně v režii objednatele.
- 4.4** Aktuální dokumentace exportů nabídek je umístěna na odkaze: <https://export.poskireal.cz/api/>
- 4.5** **Počet makléřů:** Kteří mohou využívat realitní software v dané verzi je přesně definován na webové stránce v ceníku dodavatele. V případě, že je realitní subjekt níže uvedeným, platí pro něj omezení na počet makléřů využívající licenci a cena se stanovuje individuálně. Realitní subjekt nesmí:
- 4.5.1** **Být Franchisou** – kdy je spolupráce vykonávaná mezi právně a finančně rozdílnými podniky. Jedná se o dlouhodobou spolupráci mezi nezávislými subjekty za účelem snížení nákladů na provoz firmy, pod jednou značkou, která vystupuje navenek. Za franchisový model

spolupráce je považováno také, pokud má firma na jedno IČ více jak 5 poboček, kontaktních míst a nebo více jak 25 uživatelů v systému.

4.5.2 Být ve sdružení makléřů – kdy mezi sebou spolupracuje více nezávislých jedinců, kteří by mohli podnikat samostatně, ale činí tak kvůli snížení nákladů, zejména inzerce na realitních serverech a vystupují pod jednou značkou.

4.6 Podporované realitní servery. Systém Poski REAL exportuje realitní nabídky nejméně na 40 realitních serverů. Dodavatel neručí za správnost údajů na realitních serverech, vyjma serverů podporovaných.

4.6.1 Podporované realitní servery, od verze realitního softwaru Poski REAL 7.1. jsou: (Sreality, Reality.iDNES.cz, České reality, Black reality).

5 SEO služby na projektu

5.1 Pakliže je v nabídce dodavatele uveden pojem – základní SEO, jedná se o základní nastavení webové prezentace tak, aby odpovídala normám W3C - <http://validator.w3.org/> a webová prezentace byla zcela validní. Dále bude v titulku webové prezentace obsažené alespoň jedno klíčové slovo, což platí taktéž v meta tagu webových stránek.

5.2 Má-li objednatel zájem o další SEO práce na své webové prezentaci, budou vykonávány v souladu s další nabídkou od dodavatele.

6 Hostingové služby Poski REAL

6.1 Realitní software Poski REAL musí vždy hostovat na serverech dodavatele. Poski REAL bez hostingových služeb není funkční. Hostingové služby jsou obsažené v měsíční ceně pronájmu.

6.2 V případě služby Poski REAL je vždy obsahem smlouvy v rámci poskytování služeb dodavatelem rovněž ujednáno, že dodavatel zajistí pro objednatele hostingové služby nezbytné pro provoz webové stránky, či Poski REAL v rámci počítačové sítě internet. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování hostingových služeb se řídí tímto oddílem OP. Hostingové služby jsou dodavatelem poskytovány dle konkrétního produktu a služby. Aktuální cena hostingových služeb je uvedena v nabídce dodavatele, ceníku dodavatele, na [webových stránkách](#).

6.3 V případě překročení kapacity měsíční licence, uvedené u smlouveného hostingu, je cena navýšení prostoru 1 GB dat 50 Kč. Prostor se navyšuje vždy nejméně o 10 GB dat.

6.4 Měsíční pronájem licence softwaru Poski REAL obsahuje webhostingové služby dle rozsahu objednaného balíčku, či služby. V případě využívání produktu Poski REAL je nutné hradit službu měsíční pronájem licence. Webhosting je obsažený v ceně uvedených produktů. Součástí poplatků za webhosting nejsou emailové schránky.

6.5 Objem dat přenášených objednatelem v příchozím a odchozím směru do internetu (ze serveru a na server, na kterém je umístěna webová stránka) je omezen na 2 GB měsíčně. V případě, že objednatel stanovený objem dat překročí, vzniká dodavateli nárok na dodatečnou odměnu za hostingové služby ve výši 100,- Kč za každý 1 GB převyšující objem dat podle předchozí věty, tuto odměnu je objednatel povinen uhradit nad rámec sjednané odměny. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen.

6.6 Odstávka služeb: Dodavatel je oprávněn provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování hostingových služeb za účelem kontroly údržby či výměny hardware, popř. nastavení či

změny webových stránek, software Poski REAL nebo jiných počítačových programů. Odstávka je jedním z opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení a zajištění odpovídající kvality hostingových služeb.

6.7 Výpadky, omezení a přerušení služeb: Při poskytování hostingových služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb; tyto výpadky, omezení, přerušení či snížení kvality nemá vliv na povinnost objednatele uhradit dodavateli sjednanou cenu za hostingové služby, ledaže by dodavatel tyto nedostatky neodstranil v přiměřené době, nejpozději do 48 hodin. Dodavatel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby tento závadný stav odstranil.

6.8 V případě, že k poruše v poskytování hostingových služeb došlo z důvodů na straně objednatele, zavazuje se objednatel uhradit poskytovateli náklady na odstranění této poruchy. V ostatních případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy poskytovatel.

6.9 Dodavatel je oprávněn poskytovat hostingové služby prostřednictvím třetích osob.

6.10 Využívání webhostingových služeb objednatelem:

6.10.1 Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu dodavatele umožnit užití hostingových služeb třetím osobám. V případě, že objednatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí dodavateli škodu, zavazuje se objednatel tuto škodu poskytovateli nahradit.

6.10.2 Objednatel nesmí hostingové služby využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služeb další zákazníky dodavatele, či jinak nepřiměřeně omezoval dodavatele. Objednatel zejména nesmí server poskytovatele, na kterém je umístěna webová stránka, zatěžovat automatizovanými požadavky.

6.10.3 Objednatel nesmí v rámci webové stránky či hostingových služeb ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací (včetně zasílání zpráv elektronickou poštou), jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:

6.10.3.1 porušuje práva hospodářské soutěže,

6.10.3.2 zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob,

6.10.3.3 porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků.

6.11 Objednatel nesmí v rámci hostingových služeb rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení či jinou nevyžádanou poštu (spam). Objednatel nesmí v rámci webové stránky či hostingových služeb ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (tzv. phishing). Objednatel nesmí v rámci webové stránky či hostingových služeb šířit počítačové viry.

6.11.1 Delistace serverů. Pakliže objednatel svým chováním na internetu zapříčiní rozesílání spamu (vědomě, či nevědomě), například prolomením hesla emailové schránky díky malé bezpečnosti hesla atd. a zapříčiní, že se provozovaný server dostane na tzv. black list (server nemusí přijímat emailovou poštu). Může dodavatel požadovat poplatek za delistaci z těchto back listů ve výši 5 000 Kč a to pro každý server, který je takto označen.

6.12 Objednatel nesmí při využívání hostingových služeb používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení poskytovatele, bezpečnost internetu či dalších uživatelů internetu.

6.13 Objednatel bere na vědomí, že dodavatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných objednatelem (na webové stránky). Objednatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony objednatele.

V. SERVISNÍ PODPORA A HODINOVÁ SAZBA

1. Dodavatel poskytuje objednatelům po poskytnutí služby servisní podporu za úplatu, a to za podmíněk níže uvedených.
2. **Objednatel bere na vědomí, že je seznámen s jeho uživatelským CRM účtem podpory - <http://iis.poski.com/podpora/prihlaseni>** a je povinen do podpory předávat přístupy jen odpovědným osobám, které zastupují objednatele, je seznámen s odsouhlasením smluvních a GDPR podmínek.
3. Objednatel zadává požadavek na servisní podporu prostřednictvím přihlašovacího formuláře na internetových stránkách www.realitni-system.com, prostřednictvím odeslaného požadavku na e-mailovou adresu podpora@poski.com nebo info@realitni-system.com, či ve výjimečných případech telefonicky. Tento požadavek je evidován on-line v systému podpory dodavatele pro zpětnou evidenci. Objednatel se do systému podpory přihlašuje na základě svého identifikačního čísla a hesla, které je jedinečné pro každého objednatele (účet objednatele). Objednatel má on-line přístup do svého účtu servisní podpory, kde může sledovat průběh servisního úkolu. Zadání požadavku na servisní podporu do systému je pro objednatele závazné.
4. Dodavatel započne s poskytováním technické podpory bez zbytečného odkladu po zadání požadavku do systému, je-li však požadavek zadán ve dnech pracovního klidu (sobota a neděle), započne dodavatel s vyřízením požadavku na technickou podporu první následující pracovní den. Dodavatel poskytuje servisní služby v pracovní dny dané právními předpisy České republiky, a to od 8 hod. do 17 hod. (dále jen "pracovní doba").
5. **Přesahuje-li odhadovaný rozsah prací při vyřízení požadavku na servisní podporu 3 hodiny**, neaplikuje se poslední věta druhého odstavce a třetí odstavec této části OP, ale mezi objednatelem a dodavatelem musí být uzavřena smlouva o poskytování servisní podpory obdobným způsobem jako v čl. II těchto OP s tím, že za zájem objednatele o službu servisní podpory se považuje zadání požadavku do systému prostřednictvím přihlašovacího formuláře a za akceptaci objednávky se považuje započítání poskytování servisní podpory.
6. Poskytování servisní podpory po zadání požadavku do systému je dodavatelem evidováno ve třech úrovních, o kterých je objednatel vždy prostřednictvím svého účtu servisní podpory informován. Těmito úrovněmi se rozumí: probíhající servisní podpora, dokončená servisní podpora a přijatá servisní podpora. Objednatel je oprávněn vyjádřit se k úkonu servisní podpory, a to do 7 dnů ode dne dokončení úkolu (do 7 dnů ode dne, kdy byl úkon servisní podpory evidován jako dokončená, tzn. druhá úroveň poskytování servisní podpory). Nevyjádří-li se objednatel v této lhůtě k provedenému servisnímu úkonu, přechází automaticky do úrovně přijatého servisního úroku (třetí úroveň poskytování servisní podpory), objednatel již není oprávněn měnit požadavek na servisní úkon, reklamovat způsob a rozsah provedení servisní podpory ze strany dodavatele a je povinen uhradit dodavateli cenu poskytnutých servisních služeb.

Vyjádří-li se objednatel v této lhůtě k servisnímu úkonu provedeného dodavatelem, posoudí dodavatel obsah tohoto vyjádření, oprávněnost případných námitek a dohodne se s objednatelem na ceně provedených prací a dalších podmínkách souvisejících s poskytováním servisních služeb, nedohodne-li se však dodavatel s objednatelem na ceně poskytnuté servisní podpory do 15 dnů ode dne učinění vyjádření objednatelem, má se za to, že práce dodavatele v rozsahu 3 hodin prací servisní podpory jsou provedeny dodavatelem řádně dle požadavků objednatele a objednatel je povinen za tyto práce zaplatit.

7. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vyplývajících pro dodavatele.
8. Objednatel bere na vědomí, že dálkový přístup k jeho hardware a dálkový přístup k webové stránce a software jsou nezbytným předpokladem pro poskytování servisních služeb dodavatelem. Objednatel dále bere na vědomí, že poskytování služeb dodavatelem je závislé na limitech technických zařízení nezbytných k plnění služeb a také na vlastnostech počítačových programů použitých k plnění služeb dodavatelem.
9. Není-li smlouveno výslovně jinak, dodavatel neprovádí v rámci servisních služeb zálohování dat objednatele souvisejících se software a webovou stránkou.
10. **Objednatel je povinen uhradit dodavateli za každou hodinu práce nebo za poskytování servisní podpory následující cenu, které jsou účtovány poměrem doby splnění úkolu:**
 - 10.1. **1 000 Kč, což je základní hodinová sazba práce a podpory** dodavatele (bez DPH), pakliže je servisní úkol podpory splněný do doby 96 hodin od jeho zadání (v pracovní době), nebo v termínu delším po dohodě, (tzv. běžný úkol),
 - 10.2. **2 000 Kč, což je zvýšená, urgentní hodinová sazba dodavatele** (bez DPH), pakliže je klientem servisní úkol podpory označený jako urgentní a je vykonán do 48 hodin od zadání úkolu (v pracovní době), nebo je stanovený jiný termín, označený po dohodě jako urgentní, (tzv. urgentní úkol),
 - 10.3. **1 500 Kč, což je implementační hodinová sazba dodavatele (bez DPH)**, jedná se o hodinovou sazbu implementačních prací dodavatele, která může být započítávaná objednateli, pakliže je na servisní úkol přidělen takovému pracovníkovi.
11. U měsíční licence využívání systému Poski REAL může být v rámci licence objednateli poskytnut kredit na využívání servisní podpory.
12. Cena za servisní podporu je splatná vždy na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu – faktury. Dodavatel vystaví objednateli fakturu vždy minimálně jednou za 3 měsíce zpětně za celkový součet vykonaných prací.
13. Výše ceny za službu servisní podpory se může měnit, o výši ceny služby servisní podpory je vždy objednatel informován prostřednictvím přihlašovacího systému servisní podpory na internetových stránkách www.realitni-system.com sociálních sítí dodavatele a také zveřejněním nových OP na internetových stránkách www.realitni-system.com

VI. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ, LICENCE, PRÁVA

1. Objednatel se zavazuje užíváním webové prezentace a systému Poski REAL neporušovat jakýmkoliv způsobem práva třetích osob, a to zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat ve smyslu zák.

č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů a jinými obecně závaznými právními předpisy. Dodavatel neodpovídá za škodu takto způsobenou třetími osobami.

2. Objednatel není oprávněn umožnit přístup k systému Poski REAL jakékoli třetí osobě bez souhlasu dodavatele.

3. Autorskoprávní ujednání: Originální práva k dílu, které je předmětem poskytování služeb dodavatelem, náleží pouze dodavateli jako autorovi tohoto díla. Objednateli je poskytována toliko licence k výkonu práva duševního vlastnictví, tj. k užití díla, uzavřením smlouvy o poskytování služby se nestává objednatel vlastníkem díla. Objednatel je povinen utajovat před třetími osobami informace související s podklady a sděleními, jichž se mu od dodavatele dostalo v souvislosti s poskytnutím licence, zejména pokud jde o zdrojové kódy. Rozsah oprávnění objednatele užívat dílo, které je předmětem poskytování služeb dodavatele, je omezený a je specifikován těmito podmínkami.

4. Licence k webové prezentaci:

4.1. Dodavatel uděluje objednateli pro účely běžného užívání a samostatného provozu webové prezentace nevýhradní a dále nepřevoditelnou licenci. Tato licence je objednateli udělena ode dne předání webové prezentace.

4.2. Dodavatel uděluje objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užití grafická díla (výhradní licenci) pro účely běžného užívání. Licenční odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v odměně dodavatele.

4.2.1. Na žádost objednatele předá dodavatel objednateli CD nosič dat se zálohou dat webové stránky. Tato záloha nezahrnuje přístupové kódy.

5. Práva k systému Poski REAL:

5.1. Dodavatel uděluje objednateli pro účely běžného užívání a samostatného provozu systému nevýhradní a dále nepřevoditelnou licenci. Licenční odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v odměně dodavatele.

6. Zdrojové kódy redakčních systémů, realitního softwaru a počítačových programů, jakož i jiné součásti redakčních systémů, jsou majetkem dodavatele, objednatel nemá právo s nimi jakkoli nakládat. Objednatel má přístup pouze k FTP a DB prostoru, a to jen v rozsahu nezbytném pro změnu obsahu prezentace (zejména pokud jde o obrázky, videa, audio soubory, dokumenty, texty, grafiku).

7. Objednatel bere na vědomí, že počítačové programy umožňující provoz prezentace jsou chráněny autorským právem. Objednatel se zavazuje nevykonávat jakoukoli činnost spočívající v neoprávněném zásahu do těchto programů nebo neoprávněnému nakládání s nimi, nesmí je zejména měnit, upravovat a jakkoli jinak do nich zasahovat. Pokud objednatel poruší tuto povinnost, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč, splatnou na výzvu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu případné škody.

8. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel nenes odpovědnost za škodu způsobenou objednateli neoprávněným přístupem a zásahem, jak vlastním, tak třetími osobami.

9. Objednatel uděluje dodavateli svolení k umístění autorského kreditu – označení autora v podobě logotypu dodavatele v rámci díla a to na webové stránce, či v počítačovém programu. Autorský kredit bude zároveň hypertextovým odkazem na WWW prezentaci dodavatele. Objednatel nesmí označení autora ani název díla upravit či změnit.

10. Osobní údaje:

- 10.1.** Objednatel souhlasí s uvedením svého obchodního jména (firmy) a loga na internetových stránkách dodavatele v sekci reference zákazníků.
- 10.2.** Objednatel bere na vědomí, že odpovídá za plnění jakýchkoli svých zákonných povinností ve vztahu k subjektům osobních údajů, resp. ke svým zákazníkům, tj. dodavatel tuto odpovědnost v žádném případě nepřebírá.

VII. ÚHRADA ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

1. Cena za jednotlivé služby je vždy uvedena v objednávkovém listě – zálohové faktuře. Ceník služeb může být rovněž uveden na internetových stránkách dodavatele www.realityni-system.com pod jednotlivými odkazy směřujícími ke konkrétní službě.
2. **Objednatel je povinen uhradit dodavateli před zahájením poskytování služby v případě výroby webové prezentace dodavatelem zálohu ve výši 50% z celkové ceny služby, popřípadě nižší zálohu, byla-li sjednána záloha nižší.**
3. Objednatel je povinen uhradit cenu služeb, popřípadě doplatit část ceny služeb, která nebyla kryta zálohovou fakturou, ve lhůtě a způsobem, jež je uveden v daňovém dokladu – faktuře vystavené dodavatelem.
4. Dodavatel vystaví objednateli daňový doklad – fakturu za poskytnuté služby vždy po předání díla, které je předmětem služby nebo po ukončení této služby ve smyslu části III těchto OP. Splatnost činí 10 dní ode dne vystavení daňového dokladu. Včasnou úhradou ceny se rozumí připsání částky uvedené na daňovém dokladu v plné výši na účet dodavatele alespoň poslední den splatnosti.
5. Je-li to dohodnuto mezi smluvními stranami, může objednatel hradit cenu za služby ve splátkách. V tomto případě je mezi stranami sjednán i úrok za poskytnutí půjčky dodavatelem. Úrok ve sjednané výši je objednatel povinen hradit spolu se splátkou jistiny. Výše úroku je stanovena současně s ujednáním splátek v objednávkovém listu, který objednatel podepsaný zasílá dodavateli dle části II odstavce 2 těchto OP.
 - 5.1. **Je-li objednaná služba hrazená formou měsíčních splátek licence, zavazuje se objednatel uhradit všechny dohodnuté platby i v případě nevyužívání služby a odstoupení od objednávky.** V případě odstoupení se cena plateb určuje klíčem (dohodnutá cena platby x zbývající počet splátek).
6. **Je-li objednaná služba hrazená formou pronájmu licence, zavazuje se objednatel uhradit všechny dohodnuté platby i v případě nevyužívání služby a odstoupení od objednávky.** Minimální počet plateb v případě pronájmu služby webových stránek je 6 plateb.
7. Pakliže je v případě využívání počítačového programu Poski REAL dohodnutá minimální délka plnění se zvýhodněnou cenou, je objednatel povinen hradit dohodnutou částku po celou dobu smluvního vztahu. Pakliže by došlo v průběhu trvání smluvního vztahu k výpovědi spolupráce objednatel, je objednatel povinen uhradit rozdíl mezi obvyklou cenou služby a zvýhodněnou cenou za proběhnuvší období.
8. **Pro případ prodloužení objednatele s úhradou ceny za služby je dodavatel oprávněn:**
 - 8.1. požadovat smluvní úroky z prodloužení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky,
 - 8.2. omezit poskytování služby, popřípadě plně zastavit poskytování služby, a to dle charakteru jednotlivých služeb, a to v případě neuhrazení objednávky do 30 dnů od vystavení,
 - 8.3. vymáhat způsobenou škodu na objednateli,

8.4. v případě opakovaných urgencí objednatele požadovat, či znovu zaktivnění systému, jednorázovou smluvní **pokutu 500 Kč** za způsobené více náklady.

VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, REKLAMACE

1. Již uzavřená smlouva může být zrušena pouze na základě:
 - 1.1. dohody smluvních stran
 - 1.2. nebo odstoupením od smlouvy.
2. U výroby webových stránek je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit až do předání díla, zaplatí-li odstupné ve výši:
 - 2.1. 10 % z celkové ceny za určitou službu, je-li objednatelem odstoupeno po potvrzení objednávky, nebo uhrazení zálohové platby, ale dodavatel nezapočal s vyhotovením podkladů pro výrobu,
 - 2.2. 20 % z celkové ceny za určitou službu, je-li objednatelem odstoupeno po té co byly dodavatelem vyhotoveny podklady pro výrobu, ale nezapočalo se provedením služby dle podkladů,
 - 2.3. 40 % z celkové ceny za určitou službu, je-li objednatelem odstoupeno po té co již bylo započato s poskytováním služby dle objednatelem schválených podkladů pro výrobu, zejména je-li předán grafický návrh,
 - 2.4. 70 % z celkové ceny za určitou službu, je-li objednatelem odstoupeno po té co dodavatel předložil, objednateli webovou prezentaci a/nebo redakční systém v testovací verzi.
3. **U instalace realitního softwaru Poski REAL je objednatel oprávněn odstoupit kdykoli v průběhu spolupráce a využívání systému, pakliže nemá objednatel minimální délku plnění spolupráce.**
4. Dodavatel je oprávněn výši odstupného započíst oproti složené záloze na cenu služby. Přesahuje-li výše odstupného výši zálohy, je objednatel povinen rozdíl uhradit nejpozději do 10 dnů ode dne učiněného odstoupení od smlouvy. Je-li objednatel v prodlení s úhradou odstupného je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky.
5. Objednatel není oprávněn od smlouvy odstoupit v době, kdy je služba objednateli poskytnuta nebo v době, kdy je produkt, který je předmětem služby, dokončen.
6. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud objednatel neposkytuje dodavateli součinnost s poskytováním služby, která dodavateli brání řádnému plnění smlouvy, ani po uplynutí dodatečné lhůty 5 dnů plynoucí ode dne doručení písemné výzvy. Odstoupí-li dodavatel od smlouvy pro nesoučinnost objednatele, je objednatel povinen uhradit dodavateli vynaložené náklady, ušlý zisk a veškerou způsobenou škodu.
7. **Reklamační služby a záruční podmínky**
 - 7.1. Objednatel je oprávněn reklamovat pouze vady webové prezentace nebo realitního softwaru Poski REAL, které se vyskytovaly v době předání dle těchto obchodních podmínek. Ostatní vady, vzniklé po předání, jsou vždy řešeny v rámci servisní podpory za úplat.
 - 7.2. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním webové prezentace nebo poruchou serveru dle následujícího odstavce nebo vadou aplikací a programů třetích osob.

7.3. Objednatel bere na vědomí, že provoz serveru, na kterém je prezentace umístěna, je zajišťován třetími osobami, nikoliv poskytovatelem. Poskytovatel s odkazem na tuto skutečnost neodpovídá za škodu a vady vzniklé v souvislosti se závadami nebo nefunkčností tohoto serveru.

8. Předání zdrojových kódů FTP a DB přístupů

- 8.1. Součástí webových stránek, jakož i redakčních systémů, jsou FTP a DB přístupy. Tyto přístupy slouží k provádění tzv. technických změn a úprav webových stránek a redakčních systémů a jsou známy pouze dodavateli. Objednavatel webové stránky a redakční systém na základě poskytnuté nevýhradní a nepřevoditelné licence užívá, není oprávněn provádět změny a úpravy webové stránky a redakčního systému.
- 8.2. Dodavatel může, avšak nemusí, k žádosti objednavatele FTP a DB přístupy objednateli předat. Předání FTP a DB přístupů je dodavatel oprávněn podmínit uzavřením výlučné smlouvy o poskytování servisní podpory dodavatelem objednateli, a to v délce 2 let ode dne předání, není-li postup předání přístupů dohodnutý jinak.
- 8.3. Předáním FTP a DB přístupů umožňující technické zásahy do webové prezentace či redakčního systému objednateli, dodavatel nadále neodpovídá za případné vady webové prezentace či redakčního systému. Předáním zaniká záruka poskytnutá dodavatelem a veškeré požadavky objednatele na úpravy, změny a opravy, včetně oprav vad, budou objednateli účtovány sazbou platnou pro 1 hodinu práce servisní podpory dle čl. IV těchto podmínek.
- 8.4. Vzhledem ke skutečnosti, že autorem webové prezentace a redakčního systému je dodavatel, je objednatel oprávněn webovou prezentaci a redakční systém po předání FTP a DB přístupů pouze upravovat, avšak není oprávněn k jejich šíření. Objednatel není oprávněn sdělovat třetím osobám předané FTP a DB přístupy ani jinak umožnit třetím osobám vytvoření shodné či obdobné webové prezentace, redakčního systému. V případě porušení shora uvedeného závazku nešíření, je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná dle písemné výzvy oprávněné strany, zaslané na adresu objednatele uvedený v objednávce. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody.
- 8.5. Podmínky uvedené výše neplatí pro případ, kdy došlo k odkoupení licence na počítačový program, systém dodavatele včetně přístupů FTP a DB, kdy tato skutečnost byla zohledněna v ceně díla a byla uvedena v objednávce.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto OP byly vydány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a pro práva a povinnosti smluvních stran smlouvou nebo těmito OP neupravenými platí příslušná ustanovení občanského zákoníku s tím, že se vylučuje užití ust. §§ 1799, 1800, 1805 odst. 2, 1950, 1952 odst. 2, 1995 odst. 2 občanského zákoníku. V případě rozporů mezi zněním Smlouvy uzavřené mezi objednatel a dodavatelem a těchto OP mají přednost ustanovení Smlouvy. Pokud některé z ustanovení těchto OP je nebo bude shledáno neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost takového ustanovení nebude mít za následek neplatnost OP jako celku ani jiných ustanovení těchto OP, pokud je takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku obchodních podmínek. Neplatné či neúčinné ustanovení bude v takovém případě posuzováno podle těch zákonných ustanovení, které svým obsahem co nejdříve odpovídají podstatě a smyslu původního ustanovení OP.

2. Pro účely korespondence mezi objednatelem a dodavatelem je možné využívat jak poštovních služeb, tak elektronické pošty. Při využití elektronické pošty strany využívají tzv. „oznámení o doručení“ a při využití poštovních služeb se zásilky zasílají doporučeně. Kontaktní údaje dodavatele jsou uvedeny v těchto OP a kontaktní údaje objednatele jsou uvedeny v objednávkovém listě. V pochybnostech se má za to, že e-mailová zpráva byla doručena následující den od jejího odeslání a zásilka odesílaná prostřednictvím pošty desátým dnem od jejího uložení k vyzvednutí na poště.
3. Objednatel je povinen nahlásit dodavateli bez zbytečného odkladu jakékoliv změny identifikačních údajů.
4. Tyto OP je dodavatel oprávněn měnit, přičemž změna je účinná ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách www.realityni-system.com. Objednatel je povinen kontrolovat aktuální znění OP. Dodavatel může objednatele informovat o změně OP elektronicky zasláním upozornění na jeho e-mailovou adresu.
5. Vzájemná práva a povinnosti vztahující se k opětovným plnění poskytovaných dodavatelem (část IV servisní podpora) mohou být dodavatelem jednostranně měněna. O této změně bude objednatel informován na internetových stránkách www.realityni-system.com prostřednictvím emailu nebo servisní podpory. Objednatel má právo odmítnout tyto změny OP, avšak dodavatel má v takovém případě právo vypovědět poskytování opětovných plnění v měsíční výpovědní době.

Změna OP k 1.9.2023

Ing. Vladimír Vaněk

Jednatel Poski.com s. r. o.